

COMPORTAMIENTO GENERAL DE ASEGURADORAS

Aseguradoras

Periodo: Enero - Septiembre 2023

Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores ³	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto	
		Detalle en: La Institución Financiera Condusef			 Detalle				Sinergia con Condusef		
		Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)					
		 Detalle									
Totales del Sector		5	40,638	6.6	9.29	128	4,180,996	0			
			1,658	3.8	9.73	6	243,745	S/I			Ver